



Adour FORMATION



Catalogue 2024





● Table des matières

A propos

- **Santé - Sécurité au travail**
- **Médical, industriel et technique**
- **Hôtellerie**
- **Management / Commercial**
- **Formations certifiantes**
- **Conseil et Études**



A propos

Nous sommes amenés à changer de voie, à apprendre de nouveaux métiers et à nous perfectionner tout au long de notre vie professionnelle.

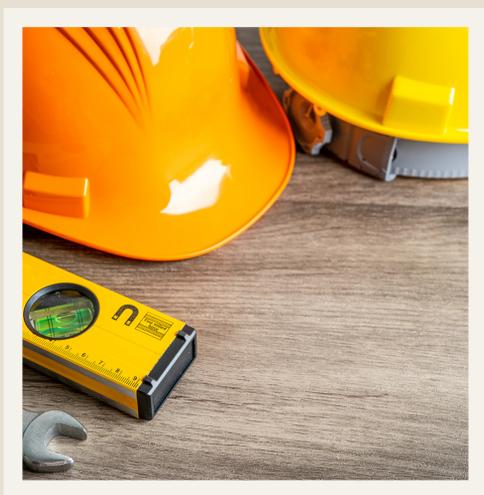
Vous trouverez dans notre catalogue des grands thèmes de développement des compétences.

Nous sommes à même de vous proposer des accompagnements sur-mesure et des programmes dédiés.

L'approche pédagogique d'ADOUR FORMATION va permettre à vos collaborateurs d'intégrer de nouveaux savoirs ainsi que de travailler sur les existants en tenant compte des rythmes et spécificités de chacun.



● Santé et Sécurité au travail



Formations
2024

Santé et Sécurité au travail

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos obligations :

Habilitation électrique - HO BO HOV

2 jrs

Personnes devant effectuer des travaux d'ordre non électrique dans les locaux d'accès réservé aux électriciens en zone de voisinage simple (ouvriers de chantier BTP, agents commerciaux, maçons, peintres, serruriers, agents de sécurité, agents de propreté).

Habilitation électrique - BS BE Manoeuvre

2 jrs

Personnes devant effectuer des travaux d'ordre non électrique ou des manœuvres de disjoncteur dans les locaux d'accès réservé aux électriciens ou au voisinage de pièces nues sous tension.

Personnes devant effectuer des petits dépannages hors tension (bouton poussoir, ampoule, prise électrique, convecteur, volets roulants, chauffe- eau, ...) en basse tension.

En fonction des résultats acquis, ces formations permettront à l'employeur d'habiliter les participants en toute connaissance de cause au niveau d'habilitation visé (B0-BF-H0-H0V / BS-BE Manoeuvre-BP).

Préparation à l'obtention CACES® PEMP

2 jrs

Candidats à l'obtention du Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité (CACES®) dans les établissements le demandant pour être autorisé à conduire les PEMP : Plateformes Elévatrices Mobiles de Personnes.

Préparer aux épreuves théoriques et pratiques du CACES® PEMP conformément à la recommandation CACES® R486
Tests réalisés dans nos centres partenaires.



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :
Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Santé et Sécurité au travail

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos obligations :

Préparation à l'obtention CACES® CHARIOT ÉLÉVATEUR

2 jrs

Candidats à l'obtention du Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité (CACES ®) dans les établissements le demandant pour être autorisé à conduire les chariots automoteurs de manutention à conducteur porté.

Préparer chaque conducteur aux épreuves théoriques et pratiques *conformément à la recommandation CACES® R489*.

Tests réalisés dans nos centres partenaires.

Formation Échelles et Échafaudage roulant

2 jrs

Appliquer les consignes de sécurité inhérentes aux postes de travail en hauteur

Identifier les consignes de sécurité liées aux travaux et accès en hauteur

Employer les connaissances techniques relatives au travail en hauteur

Etre capable de monter, utiliser, et de démonter des échafaudages roulants en toute sécurité

Formation Équipement de Protection Individuel

1 jrs

Textes réglementaires

Définition des EPI

Obligations

Analyse des risques

Utilisation EPI

Entretien et vérification des EPI



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Santé et Sécurité au travail

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos obligations :

Formation gestes et postures de manutention

1jr

Être capable de mettre en pratique des techniques de manutention correctes pour préserver sa santé

- Exécuter des opérations de manutention permettant d'assurer sa sécurité et celle des autres personnes
- Anticiper et réduire les accidents ou lésions dus aux manutentions manuelles
- Découvrir les bases de l'anatomie pour mieux comprendre les problèmes de santé liés aux gestes et postures
- Déterminer la meilleure façon d'effectuer une manutention manuelle sans prendre de risques
- Mettre en pratique les gestes et postures appropriées à la manutention des charges
- Expliquer au personnel les risques liés aux maladies professionnelles et TMS

Formation SST / MAC SST



2jrs

Être capable d'intervenir de façon adaptée face à une situation d'accident de travail et mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

MAC
SST

1jrs

A l'issue de la formation, un certificat SST sera délivré au participant ayant fait l'objet d'une évaluation continue favorable de la part du formateur. Le certificat est valable 24 mois puis la formation MAC SST permet de renouveler la certification.



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Santé et Sécurité au travail

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos obligations :

Formation Equipier de Première Intervention (E.P.I.)

3,5 h

- Connaître le feu et ses conséquences,
- Donner l'alerte
- Faire face à un feu
- Connaître le fonctionnement d'un SSI
- Manipulation extincteurs
- Gérer l'évacuation
- Mettre en place une équipe
- Mettre en sécurité les personnes



Formation a l'exploitation du Système de Sécurité Incendie

3,5 h

- Connaître le feu et ses conséquences,
- Savoir interpréter les données affichées sur l'Equipement de Contrôle et de Signalisation
- Connaître la conduite à tenir en cas de détection incendie
- Savoir exploiter le Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie et d'effectuer les commandes manuelles si nécessaire
- Adapter la conduite à tenir en fonction des horaires (jour/nuit)
- Manipulation extincteurs



Formation Incendie et évacuation

1jr

- Connaître le feu et ses conséquences,
- Identifier les moyens de secours de l'établissement,
- Maîtriser un départ de feu sur simulateur de flamme (Bac à feu),
- Connaître la procédure lors d'un départ de feu (donner alerte, alarme, SSI, moyens asservis, ...)
- Connaître le fonctionnement d'une évacuation d'un ERP



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Santé et Sécurité au travail

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos obligations :

Formation nouveau Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

1015 € ht / jr

7-14 h
intra

Le DUERP et sa définition
Les acteurs et rôles
Forme et contenu attendu d'un DUERP
les points sensibles
Les définitions
La méthodologie de construction d'un DUERP

7-14 h
inter

Les unités de travail
L'analyse du risque
Analyse de son entité avec particularités sectorielles
Mise à jour de votre DUERP : lignes directrices
Etablir son plan d'actions

875 € ht / jr

Module sur mesure

Durée
Modulable

Construction d'un contenu sur-mesure selon vos besoins

Possibilité de réalisation d'un audit organisationnel et fonctionnel préalable



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

*Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous*

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.



Médical, industriel et technique



Formations 2024



Médical, industriel et technique

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos domaines d'intervention :

Bio-nettoyage en établissement de santé

3 jrs

Identifier les éléments du risque infectieux et les spécificités des différents classements des locaux
Respecter les précautions standards
Connaître la manipulation efficace et en sécurité des matériels et produits usuels
Intégrer dans la démarche la lutte contre les infections associées aux soins

Bio-nettoyage en EHPAD

2 jrs

Selon
besoin

Identifier les éléments du risque infectieux dans un EHPAD
Respecter les précautions standards
Connaître la manipulation efficace et en sécurité des matériels et produits usuels de bio-nettoyage
Intégrer dans la démarche la lutte contre les infections associées aux soins
La gestion du linge

Initiation au Bio-nettoyage

1 à 2
jrs

Identifier les bonnes pratiques applicables
Intégrer le Bio-nettoyage dans ses pratiques en nettoyage industriel
Connaître et être capable de manipuler en toute sécurité les produits et matériels nécessaires
Appliquer les protocoles usuels de bio-nettoyage selon le lieu de l'intervention.



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :
Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Médical, industriel et technique

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos domaines d'intervention :

Formation gestes et postures

Être capable de mettre en pratique des techniques de manutention correctes pour préserver sa santé

- Exécuter des opérations de manutention permettant d'assurer sa sécurité et celle des autres personnes
- Anticiper et réduire les accidents ou lésions dus aux manutentions manuelles
- Découvrir les bases de l'anatomie pour mieux comprendre les problèmes de santé liés aux gestes et postures
- Déterminer la meilleure façon d'effectuer une manutention manuelle sans prendre de risques
- Mettre en pratique les gestes et postures appropriées à la manutention des charges
- Expliquer au personnel les risques liés aux maladies professionnelles et TMS

1jr

Formation de Formateur interne Occasionnel (FFIO)

A destination des managers et encadrants :

Se perfectionner dans la transmission de consignes en étant capable d'organiser des sessions de formation interne.

Savoirs se positionner en formateur.trice

Connaître les différentes modalités et facteurs clés de succès d'une action de formation interne

Connaître les différentes méthodes de pédagogie mobilisable en situation de formation au poste de travail (FEST).

5jrs



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

Selon typologie d'action de formation :Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Médical, industriel et technique

Formations spécifiques pour vous accompagner dans vos domaines d'intervention :

La démarche HACCP

1 à 2
jrs

Appréhender le cadre légal et réglementaire en restauration collective
La méthode HACCP
La méthode des 5M
Mettre en place les bonnes pratiques d'hygiène (BPH)
L'élaboration du plan de maîtrise sanitaire
Gestion de la non-conformité

L'intervention en salles propres et décontamination des surfaces

Selon
besoin

Définition d'une salle propre
Les différents contaminants dans les locaux classés
Les micro-particules
La conception et l'exploitation des salles propres
Le personnel en question
Connaître la manipulation efficace et en sécurité des matériels et produits usuels
Les protocoles d'entretien
Les protocoles de contrôle

Module sur mesure

Durée
Modulable

Construction d'un contenu sur-mesure selon vos besoins

Possibilité de réalisation d'un audit organisationnel et fonctionnel préalable



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

Selon typologie d'action de formation : Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.



Hôtellerie



Formations 2024



Hôtellerie

Formations spécifiques pour vous accompagner vos domaines spécifiques :

Le nettoyage en hôtellerie

Être capable d'entretenir en sécurité un site hôtelier
Identification des critères de réussite
Connaître et savoir appliquer les techniques de nettoyage courant
Savoir contrôler son travail
Savoir renseigner les outils de suivi

2 jrs

Formateur occasionnel en nettoyage hôtelier

A destination des managers et gouvernantes : se perfectionner dans la transmission de consignes en étant capable d'organiser des sessions de formation interne.
Savoirs se positionner en formateur.trice
Connaître les différentes modalités et facteurs clés de succès d'une action de formation interne
Connaître les différentes méthodes de pédagogie mobilisable en situation de formation au poste de travail (FEST).

2 jrs

Formation gestes et postures

Être capable de mettre en pratique des techniques de manutention correctes pour préserver sa santé

- Exécuter des opérations de manutention permettant d'assurer sa sécurité et celle des autres personnes
- Anticiper et réduire les accidents ou lésions dus aux manutentions manuelles
- Découvrir les bases de l'anatomie pour mieux comprendre les problèmes de santé liés aux gestes et postures
- Déterminer la meilleure façon d'effectuer une manutention manuelle sans prendre de risques
- Mettre en pratique les gestes et postures appropriées à la manutention des charges
- Expliquer au personnel les risques liés aux maladies professionnelles et TMS

1 jr



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :
Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous

Accessibilité :
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

● Management / Commercial



Formations
2024

Management

Formations spécifiques pour accompagner vos équipes :

Management opérationnel

2 jrs

Savoir organiser des campagnes de recrutement efficaces
Connaître les différentes techniques de recrutement
Maîtriser la conduite d'entretiens
Comprendre les enjeux de la délégation
Savoir organiser une délégation efficace
Les entretiens professionnels

Gestion de l'exploitation d'une société de services aux entreprises

Durée
Modulable

Suivre son entité en fonction des directives de la direction
Mettre en place une organisation managériale et opérationnelle efficace
Les modèles organisationnels d'entreprises
Préparer et mettre en place une expérience client efficiente
Prendre en compte les indicateurs de gestion
L'animation d'équipe
L'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs
Intégrer et suivre les outils de pilotage adaptés
Les bases du contrôle de gestion (selon secteur d'activité)

Module sur mesure

Durée
Modulable

Construction d'un contenu sur-mesure selon vos besoins

Possibilité de réalisation d'un audit organisationnel et fonctionnel préalable



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

*Selon typologie d'action de formation
:Contactez-nous*

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

Commercial

Formations spécifiques pour accompagner vos équipes :

Établir des devis en société de services aux entreprises

2 jrs

Être capable d'établir un devis en fonction des impératifs de rentabilité sectorielles
Identifier les éléments constitutifs participants au chiffrage d'une prestation
Notion de cadence de travail
Coûts et compte d'exploitation
Maîtriser les différentes techniques de réalisation d'un chiffrage

Module sur mesure

Durée
Modulable

Construction d'un contenu sur-mesure selon vos besoins

Possibilité de réalisation d'un audit organisationnel et fonctionnel préalable



Publics, Prérequis, Objectifs, Organisation, Modalités pédagogiques :

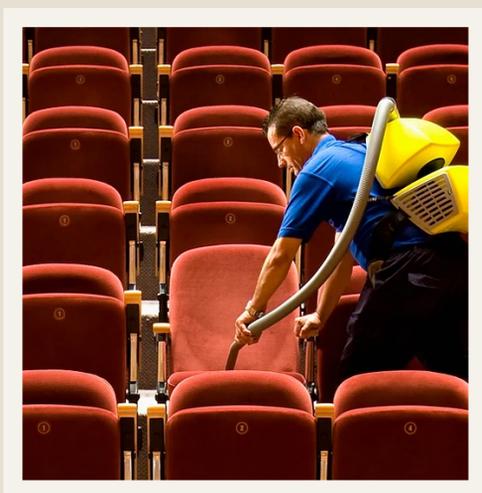
Selon typologie d'action de formation :Contactez-nous

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.



Formations certifiantes



Formations
2024

Formations certifiantes

Titre à Finalité Professionnelle - TFP AM

Public :
- Salarié intervenant dans la propreté réalisant des techniques d'entretien mécanisées et manuelles
- Personne en reconversion professionnelle
- Demandeur d'emploi
- Agent de propreté en collectivité
- Salarié en insertion

Prérequis :
- Comprendre et parler le Français
- Être apte médicalement à la manipulation de machines

Objectif :
Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle Agent Machiniste en Propreté (RNCP 33611) enregistré au niveau 3 du cadre national des certifications le 19/04/2021 Organisme Certificateur O.C. Propreté

Organisation :
13 jours de formation + 2h de positionnement
+ 4h d'évaluation soit **97h**
Tarif : nous consulter

Modalités pédagogiques et outils :
Exposés, travaux en sous-groupe, mise en situation professionnelle, démonstrations, essais. Des évaluations (**1 jour**) sont réalisées en cours de formation. Livret de formation: 100% présentielle

Modalités d'évaluation :
4 h d'évaluation OC Propreté (questionnement et pratique professionnelle)

Validation :
TFP Agent Machiniste en Propreté - les 3 blocs de compétences doivent être validés

Infos + :
Dossier de préinscription à renvoyer complet 1 mois avant la date de session
Formation accessible en contrat de professionnalisation pour les nouveaux entrants
Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation
Accessibilité :
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

PROGRAMME DE FORMATION

TFP Agent Machiniste en Propreté



Compétences visées :

Organiser son poste de travail en fonction de la prestation à réaliser
Réaliser les techniques d'entretien courant manuelle et mécanisées en sécurité
Savoir contrôler son travail, communiquer et se comporter de manière professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 - RELATION CLIENT (2 JOURS)

Établir de bonnes relations avec les usagers, le client, la hiérarchie et l'équipe durant la prestation (présentation, comportement, ...)
Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
Mettre en place une communication efficace avec sa hiérarchie et son équipe (l'enregistrement et la transmission des éventuelles réclamations, de l'information, ...)

BLOC 2 - PREPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER (4 JOURS)

Choix et vérification matériels et produits nécessaires à l'intervention en veillant à leur bon fonctionnement
Identification des différents matériaux et revêtements, et des salissures
Préparer techniquement le chantier et les installations (ballasage, protection, ...)
Intégration des pratiques environnementales

Identifier les risques et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité dans son équipe - Respecter les normes de sécurité pour la manipulation des produits et matériels (ECP, EPI, règles de stockage) et savoir lire les fiches techniques et FDS
Appliquer les gestes et postures en lien avec les activités de nettoyage

BLOC 3 - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (6 JOURS)

Réaliser des prestations manuelles d'entretien en milieu tertiaire (entretien bureaux et sanitaires) et l'utilisation des produits (dosage, manipulation, ...)
La méthode Spray, le lustrage et le lavage mécanisé à la monobrosse
Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles
Savoir effectuer le ramassage des déchets selon consignes et règles de tri
Mise en œuvre des opérations de premier niveau de maintenance et d'entretien sur les appareils utilisés (aspirateur, monobrosse, ...)

Définition de la qualité
Les enjeux de la satisfaction client, les rôles de chacun
Réaliser son autocontrôle et un contrôle qualité (visuel, selon critères d'appréciation, ...)
Les procédures et actions correctives
Le suivi des prestations réalisées (enregistrements, transmission orale, ...)



Formations certifiantes

Titre à Finalité Professionnelle - TFP AERP

Public :

- Salarié intervenant dans la propreté réalisant des techniques d'entretien mécanisées et de remise en état
- Personne en reconversion professionnelle
- Demandeur d'emploi.
- Agent de propreté en collectivité
- Salarié en insertion

Prérequis :

- Comprendre et parler le Français
- Être apte médicalement à la manipulation de machines

Objectif :

Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle d'Agent d'Entretien et de rénovation en Propreté (RNCP 35551) enregistré au niveau 3 du cadre national des certifications le 19/04/2021 Organisation Certifieur O.C Propreté

Organisation :

18 jours de formation + 2h de positionnement
+ 4h d'évaluation soit **132h**

Tarif : nous consulter

Modalités

pédagogiques et outils :

Exposés, travaux en sous-groupe, mise en situation professionnelle, démonstrations, essais. Des évaluations (**2 jours**) sont réalisées en cours de formation. Livret de formation. 100% présentielle

Modalités d'évaluation :

4 h d'évaluation OC Propreté (questionnement et pratique professionnelle)

Validation :

TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté - les 3 blocs de compétences doivent être validés

Infos + :

Dossier de pré-inscription à renvoyer complet 1 mois avant la date de session

Formation accessible en contrat de professionnalisation pour les nouveaux entrants
Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

PROGRAMME DE FORMATION

TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté



Compétences visées :

Organiser son travail en fonction de la prestation à réaliser
Réaliser les techniques d'entretien et de remise en état en sécurité
Savoir contrôler son travail, communiquer et se comporter de manière professionnelle

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 - RELATION CLIENT (2 JOURS)

Établir de bonnes relations avec les usagers, le client, la hiérarchie et l'équipe durant la prestation (présentation, dialogue, comportement, ...)
Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux et avertir les usagers/clients
Traitement, enregistrement et transmission des demandes, attentes ou réclamations éventuelles des usagers/clients

BLOC 2 - PREPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER (5 JOURS)

Choix et vérification matériels et produits nécessaires à l'intervention en veillant à leur bon fonctionnement
Identification des différents matériaux et revêtements, et des salissures
Suggérer à sa hiérarchie des améliorations
Préparer techniquement le chantier et les installations (balisage, protection, ...)
Intégration des pratiques

Identifier les risques et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité dans son équipe - Respecter les normes de sécurité pour la manipulation des produits et matériels (ECP, EPI, règles de stockage) et savoir lire les fiches techniques et FDS
Appliquer les gestes et postures en lien avec les activités de nettoyage

BLOC 3 - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (9 JOURS)

Réalisation des opérations d'entretien manuel et mécanisé des sols en limitant les nuisances
Effectuer des opérations de décapage au mouillé, avec et sans chimie, et décapage à sec
Application manuellement une protection
La méthode Spray et le lustrage sur un revêtement plastique
L'entretien textile : shampoing au mouillé, injection extraction, spray moquette, ...
Rénovation mécanique/chimique sur un sol en pierre naturelle calcaire
Les principes du surfacage d'un revêtement en bois massif
Savoir effectuer le ramassage des déchets selon consignes et règles de tri
Mise en œuvre des opérations de premier niveau de maintenance et d'entretien sur les appareils utilisés (aspirateur, monobrosse, ...)

Définition de la qualité

Les enjeux de la satisfaction client, les rôles de chacun
Réaliser son autocontrôle et un contrôle qualité (visuel, selon critères d'appréciation, ...)
Les procédures et actions correctives
Le suivi des prestations réalisées (enregistrements, transmission orale, ...)



Formations certifiantes

Titre à Finalité Professionnelle - TFP CE

Public :
-Salarié d'exploitation œuvrant et ayant une mission d'encadrement
-Personne en reconversion professionnelle
-Demandeur d'emploi
-Chef d'équipe en collectivité
-Encadrant technique d'une équipe de nettoyage

Prérequis :
-Français lu, écrit, parlé
-Être apte médicalement à la manipulation de machines

Objectif :
Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle Chef d'Équipe en Propreté (RNCP 35552) enregistré au niveau 3 du cadre national des certifications le 19/06/2020 Organisme Certificateur O.C. Propreté

Organisation :
21 jours de formation + 2h de positionnement
+ 4h d'évaluation soit **153h**
Tarif : nous consulter

Modalités pédagogiques et outils :
Exposés, travaux en sous-groupe, mise en situation professionnelle, démonstration, essais. Des évaluations (**2 jours**) sont réalisées en cours de formation. Livret de formation: 100% présentielle

Modalités d'évaluation :
4 h d'évaluation O.C. Propreté (questionnement, écrit et pratique professionnelle)

Validation :
TFP Chef d'Équipe en Propreté - les 4 blocs de compétences doivent être validés

Infos + :
Dossier de préinscription à renvoyer complet 1 mois avant la date de session
Formation accessible en contrat de professionnalisation pour les nouveaux entrants
Accompagnement administratif pour l'établissement du dossier formation
Accessibilité :
Nous mettons tout en œuvre pour permettre l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter et nous organiserons un entretien particulier avec un interlocuteur interne dédié.

PROGRAMME DE FORMATION

TFP Chef d'Équipe en Propreté



Compétences visées :

Organiser son poste de travail et son équipe en fonction de la prestation à réaliser
Réaliser les techniques d'entretien courant manuelle et mécanisées en sécurité
Savoir contrôler son travail, manager et animer son équipe et se comporter en professionnel

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 - RELATION CLIENT (2 JOUR)

Établir de bonnes relations avec les usagers, le client, la hiérarchie et l'équipe durant la prestation (présentation, comportement, ...)
Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
Mettre en place une communication efficace avec sa hiérarchie et son équipe (l'enregistrement et la transmission des éventuelles réclamations, ...)

BLOC 2 - PREPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER (6 JOURS)

Choix et vérification matériels et règles nécessaires à l'intervention en veillant à leur bon fonctionnement
Identification des différents matériaux et revêtements, et des salissures
Préparer techniquement le chantier et les installations (ballasage, protection, ...)
Intégration des pratiques environnementales

Identifier les risques et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité dans son équipe - Respecter les normes de sécurité pour la manipulation des produits et matériels (ECP, EPI, règles de stockage) et savoir lire les fiches techniques et FDS
Appliquer les gestes et postures en lien avec les activités de nettoyage

BLOC 3 - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES (6 JOURS)

Réaliser des prestations manuelles d'entretien en milieu tertiaire (entretien bureaux et sanitaires) et l'utilisation des produits (dosage, manipulation, ...)
La méthode Spray, le lustrage et le lavage mécanisé à la monobrosse
Effectuer des opérations de détachage des revêtements textiles
Savoir effectuer le ramassage des déchets selon consignes et règles de tri
Mise en œuvre des opérations de premier niveau de maintenance et d'entretien sur les appareils utilisés (aspirateur, monobrosse, ...)

Définition de la qualité
Les enjeux de la satisfaction client, les rôles de chacun
Réaliser son autocontrôle et un contrôle qualité (visuel, selon critères d'appréciation, ...)
Les procédures et actions correctives
Le suivi des prestations réalisées (enregistrements, transmission orale, ...)

BLOC 4 - ANIMER UNE EQUIPE (5 JOURS)

Le rôle du Chef d'Équipe
La communication en entreprise
Encadrement d'équipe : les outils
Appliquer et faire appliquer les règles
Évaluer son travail et celui de son équipe. En référer à sa hiérarchie
Application et déploiement d'outils de contrôle (utiliser des outils de suivi de contrôle, interpréter les résultats, ...)

Accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs
Expliquer l'utilisation des machines et matériels utilisés sur site
La fonction tutorale
Animer une réunion d'équipe
Préparer et renseigner les indicateurs de gestion





Adour FORMATION

